

# GDPR



# PRIVACY NOTICE

# CONTENTS

---

1. Contents .....	i
2. Indledning .....	1
• DEN DATAANSVARLIGES IDENTITET OG KONTAKTOPLYSNINGER .....	2
• PERSONOPLYSNINGER DER MÅ BEHANDLES .....	2
• PERSONDATAKILDER .....	3
• HVORDAN VI ANVENDER OG VIDEREGIVER PERSONOPLYSNINGER .....	4
• SAMTYKKE .....	6
• PROFILERING OG AUTOMATISK BESLUTNINGSTAGNING .....	7
• SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER .....	8
• BEGRÆNSET INDHENTNING OG OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER .....	8
• OVERFØRING AF PERSONOPLYSNINGER PÅ TVÆRS AF LANDEGRÆNSER .....	10
• NØJAGTIGHED, PÅLIDELIGHED, ÅBENHED OG KUNDENS RETTIGHEDER .....	10
• SPØRGSMÅL, ANMODNINGER OG KLAGER .....	11
• ÆNDRINGER TIL NÆRVÆRENDE MEDDELELSE .....	11
• FORSIKRINGSCYKLUS .....	12

## SECTION ONE

# INDLEDNING

---

Marsh & McLennan Agency A/S, et selskab, der indgår i Marsh & McLennan Companies Inc (**MMC**) koncernen, bestræber sig på at beskytte fortroligheden af de Personoplysninger, som vi behandler i forbindelse med de serviceydelser, vi leverer til vores kunder. Marsh & McLennan Agency A/S's serviceydelser består primært på vegne af forsikringsgiver at vurdere og acceptere risici, indgå i og udarbejde forsikringskontrakter eller finansielle tjenesteydelser samt at håndtere de deraf afledte opgaver, og på vegne af forsikringsgiver.

Forsikring handler om at samle og deles om risikoen for, at en eventuel hændelse indtræffer. For at kunne gøre det, er de forskellige deltagere på forsikringsmarkedet nødt til at dele oplysninger, herunder personoplysninger for forskellige kategorier af enkeltpersoner, i forsikringsforløbet.

For at forklare de betegnelser, vi anvender i denne meddelelse om behandling, giver vi herunder en kort oversigt over de roller, som de centrale **Forsikringsmarkedsdeltagere** har:

**Forsikringstager:** har brug for at kunne forsikre sig mod risici, som kunne ramme vedkommende. Man kan henvende sig til en Forsikringsmægler (som fx Marsh & McLennan Agency A/S) for at købe forsikring, eller man kan henvende sig direkte til en Forsikringsgiver, evt. via en internetside der sammenligner priser.

**Forsikringsmægler:** hjælper Forsikringstager og Forsikringsgiver med at arrangere forsikring. Mægleren kan yde rådgivning og håndtere skadesanmeldelse. Mange forsikrings- og genforsikringspolicer tegnes gennem Forsikringsmæglere.

**Forsikringsgiver:** yder forsikring til Forsikringstager mod betaling (forsikringspræmie).

**Reassurandør:** yder forsikringsdækning for andre Forsikringsgivere og Reassurandører. Denne form for forsikring kaldes genforsikring.

I forsikringsforløbet modtager Marsh & McLennan Agency A/S muligvis Personoplysninger om mulige eller eksisterende Forsikringstagere, om de Begunstigede i henhold til en police, deres familiemedlemmer, skadesanmeldere eller andre parter involveret i en skadesanmeldelse. Henvielse til "enkeltpersoner" i denne meddelelse om behandling omfatter således enhver levende person fra ovenstående liste, hvis Personoplysninger Marsh & McLennan Agency A/S modtager i forbindelse med de ydelser, som vi leverer i engagementet med vores kunder. Nærværende meddelelse om behandling beskriver, hvordan Marsh & McLennan Agency A/S anvender sådanne personoplysninger, samt hvad vi videregiver til andre Forsikringsmarkedsdeltagere og andre tredjeparter. En oversigt over de forskellige nøglebetegnelser, som vi anvender i denne meddelelse om behandling, kan findes.

# DEN DATAANSVARLIGES IDENTITET OG KONTAKTOPLYSNINGER

Marsh & McLennan Agency A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum, Denmark (**Marsh & McLennan Agency A/S** eller **Vi**) er dataansvarlig for de Personoplysninger, vi modtager i forbindelse med de ydelser, der leveres i henhold til det pågældende engagement med kunden.

I nogle tilfælde og med det formål at udføre visse serviceydelser kan Marsh & McLennan Agency A/S og vores kunde aftale, at Marsh & McLennan Agency A/S er databehandler. Når Marsh & McLennan Agency A/S agerer som databehandler, vil vi opfylde de forpligtelser, der fremgår af den aftale herom, der er indgået med kunden.



## PERSONOPLYSNINGER DER MÅ BEHANDLES

Vi må indhente og behandle følgende **Personoplysninger**:

- **Individuelle detaljer** ► navn, adresse (samt adressedokumentation), andre kontaktoplysninger (fx email og tlf.-oplysninger), køn, civilstatus, oplysninger om familie, fødselsdato og -sted, arbejdsgiver, titel og ansættelsehistorik, forhold til forsikringstager, den forsikrede, den begunstigede eller skadesanmelder.
- **Identifikationsoplysninger** ► identifikationsnumre udstedt af offentlige myndigheder (fx, afhængigt af opholdsland, cpr-nr. eller sundhedssikringsnr., pasnr., ID-nr., TIN-kode, kørekortnr.).
- **Økonomiske oplysninger** ► betalingskortnr., bankkontonr. og kontooplysninger, indtægt og andre oplysninger om økonomi.
- **Forsikret risiko** ► Oplysninger om den risiko, der er forsikret imod, som indeholder Personoplysninger, og som - i det omfang det er relevant for den risiko, der forsikres imod - kan omfatte:
  - **Helbredsoplysninger** ► nuværende eller tidligere fysiske og mentale tilstande, helbredsstatus, oplysninger om skader eller arbejdsudygtighed, udførte behandlinger, relevante personvaner (fx rygning eller alkoholforbrug), oplysninger om receptpligtig medicin, sygdomshistorik;
  - **Straffeattestoplysninger** ► modtagne domme, herunder færdseelselser; og]
  - **Andre Særlige Kategorier af Personoplysninger** ► etnisk oprindelse, politisk overbevisning, trosforhold, fagforeningsmedlemskab, genetiske oplysninger, biometriske oplysninger, oplysninger om den enkelte persons seksuelle orientering.

- **Policeoplysninger** ► Oplysninger om de tilbud, den enkelte person modtager, og de policer, vedkommende tegner.
- **Kreditoplysninger og data til forebyggelse af bedrageri** ► kredithistorik og kreditværdighed, [oplysninger om bedrageridomme, beskyldninger om kriminalitet samt nærmere oplysninger om sanktioner modtaget fra forskellige registre til forebyggelse af bedrageri , eller kontrollerende eller retshåndhævende myndigheder.
- **Tidligere skadesanmeldelser** ► Oplysninger om tidligere skadesanmeldelser, som kan omfatte oplysninger om helbred, straffeattest, samt andre Særlige Kategorier af Personoplysninger (som beskrevet i ovenstående definition af Forsikret risiko).
- **Igangværende skadesanmeldelser** ► Oplysninger om igangværende skadesanmeldelser, som kan omfatte oplysninger om helbred, straffeattest, samt andre Særlige Kategorier af Personoplysninger (som beskrevet i ovenstående definition af Forsikret risiko).
- **Markedsføringsoplysninger** ► Hvorvidt den enkelte person har givet tilladelse til at modtage markedsføringsmateriale fra os og fra tredjeparter.

Ved indsamling af sådanne oplysninger direkte fra den enkelte person, oplyser vi vedkommende om, hvorvidt oplysningerne er påkrævet samt om konsekvenserne ved ikke at anføre oplysningerne på den pågældende blanket.



## PERSONDATAKILDER

Vi indhenter Personoplysninger fra forskellige kilder, herunder (afhængigt af opholdsland):

- Den enkelte person og dennes familiemedlemmer, via internet eller telefon eller skriftlig korrespondance.
- Den enkelte persons arbejdsgiver
- I tilfælde af skadesanmeldelse - tredjeparter, herunder den anden part under skadesanmeldelsen (skadesanmelder/indklagede), vidner, eksperter (herunder lægefaglige eksperter), taksatorer, advokater og sagsbehandlere.
- Øvrige forsikringsmarkedsdeltagere såsom Forsikringsgivere, Assurandører og andre Mæglere.
- Kreditoplysningsbureauer (for så vidt Marsh & McLennan Agency A/S løber en kreditrisiko)
- Bedrageriregistre og andre tredjepartsregistre, herunder sanktionslister
- Offentlige myndigheder såsom motorkontoret og skattemyndighederne
- Skadesanmeldelsesblanketter



## HVORDAN VI ANVENDER OG VIDEREGIVER PERSONOPLYSNINGER

I dette afsnit beskriver vi de formål, hvortil vi anvender Personoplysninger, forklarer hvordan vi deler oplysningerne, og definerer det retsgrundlag, som vi henholder os til i behandlingen af oplysningerne.

Dette retsgrundlag er anført i Persondataforordningen (General Data Protection Regulation (GDPR)), og tillader kun virksomheder at behandle Personoplysninger, såfremt behandling er tilladt ifølge det specifikke retsgrundlag anført i lovgivningen (en samlet beskrivelse af hver enkelt bestemmelse kan ses) nærværende tekst kun inkluderet i online-versionen].

Bemærk at vi ud over videregivelse som anført i nedenstående tabel også må videregive Personoplysninger til de formål, der er anført i nærværende meddelelse, til serviceudbydere, entreprenører, agenter og selskaber under MMC koncernen, som udfører aktiviteter på kundens vegne.

Behandlingsformål	Retsgrundlag	Videregivelse
<b>Tilbud/Ikrafttrædelse</b>		
Etablering af kundeforhold, herunder undersøgelse angående bedrageri, hvidvask og sanktioner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>• Overholdelse af lovbestemte forpligtelser</li> <li>• Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at sikre at kunden er inden for vores accepterede risikoprofil samt at understøtte hindring af kriminalitet og bedrageri)</li> <li>• <b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger):</b></li> <li>• Samtykke</li> <li>• Betydelig offentlig interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrageriregistre</li> </ul>
Undersøgelse af kreditværdighed når vi tager en kreditrisiko	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at sikre at kunden er inden for vores accepterede risikoprofil samt at understøtte hindring af kriminalitet og bedrageri)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreditoplysningsbureauer</li> </ul>

Behandlingsformål	Retsgrundlag	Videregivelse
Evaluering af den risiko, der skal dækkes, samt match med en passende forsikringsgiver, police og præmie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>Marshs berettigede interesser (at fastslå den sandsynlige risikoprofil og den passende forsikringsgiver og forsikringsprodukt)</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger og straffeattester) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samtykke</li> <li>Betydelig offentlig interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsgivere</li> </ul>
<b>Policeadministration</b>		
Almindelig kundepleje, herunder kommunikation med kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at kommunikere med kunder, begunstigede og skadesanmeldere med henblik på at lette behandlingen af skadesanmeldelser)</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger og straffeattester):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samtykke</li> <li>Betydelig offentlig interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsmæglere</li> </ul>
Opkrævning eller refusion af præmie, udbetaling af skadeserstatning samt behandling og udførelse af andre betalinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at inddrive skyldige beløb)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsgivere</li> <li>Banker</li> <li>Inkassofirmaer</li> <li>Forsikringsmæglere</li> </ul>
<b>Behandling af skadesanmeldelse</b>		
Håndtering af skadesanmeldelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at hjælpe kunden med at vurdere og registrere skadesanmeldelser)</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger og straffeattester):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samtykke</li> <li>Betydelig offentlig interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsgivere</li> <li>Sagsbehandlere</li> <li>Advokater</li> <li>Taksatorer</li> <li>Ekspertter</li> <li>Forsikringsmæglere</li> <li>Tredjeparter, som på nogen måde er involveret i behandlingen af en skadesanmeldelse, fx sundhedspersonale</li> </ul>

Behandlingsformål	Retsgrundlag	Videregivelse
Forsvar eller forfølgelse af retslige krav	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at hjælpe kunden med at vurdere og registrere skadesanmeldelser)</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger og straffeattester):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For at fastslå, forsvare eller forfølge retslige krav</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsgivere</li> <li>Sagsbehandlere</li> <li>Advokater</li> <li>Taksatorer</li> <li>Eksperter</li> <li>Forsinkringsmæglere</li> <li>Tredjeparter, som på nogen måde er involveret i behandlingen af en skadesanmeldelse, fx sundhedspersonale</li> </ul>
Undersøgelse og forfølgelse af bedrageri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at hjælpe med at forhindre og afdække bedrageri)</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger og straffeattester):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For at fastslå, forsvare eller forfølge retslige krav</li> <li>Samtykke</li> <li>Betydelig offentlig interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsgivere</li> <li>Forsinkringsmæglere</li> <li>Advokater</li> <li>Politi</li> <li>Eksperter</li> <li>Andre forsikringsgivere</li> <li>Bedrageriregistre</li> <li>Tredjeparter, der er involveret i undersøgelse eller forfølgelse, fx privatdetektiver</li> </ul>
<b>Fornyelse</b>		
Kontakte kunden med henblik på at forny en forsikringspolice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</li> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at kommunikere med kunder med henblik på at lette den fortsatte forsikringsdækning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsgivere</li> </ul>
<b>Gennem hele forsikringens løbetid</b>		
Markedsføringsanalyse og direkte markedsføring, herunder anonymisering af oplysninger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at give kunderne relevante tilbud)</li> <li>Samtykke – når vi ikke har et etableret forhold med enkeltpersonen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringsgivere</li> <li>Koncernselskaber</li> <li>Forsinkringsmæglere</li> </ul>
Ved overføring af oplysninger om ordrer, salg og omstrukturering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at tilpasse vores forretningsstruktur)</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samtykke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koncernselskaber</li> <li>Domstole</li> <li>Købere (eventuelle og faktiske)</li> </ul>



Behandlingsformål	Retsgrundlag	Videregivelse
Opstilling af generelle risikomodeller	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marsh &amp; McLennan Agency A/S's berettigede interesser (at opstille risikomodeller som giver os mulighed for at henvise til passende forsikringsgivere)</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger og straffeattester):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samtykke</li> </ul>	
Overholdelse af lovbestede forpligtelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overholdelse af lovbestede forpligtelser</li> </ul> <p><b>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger og straffeattester):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For at fastslå, forsvare eller forfølge retslige krav</li> <li>Samtykke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikring, beskyttelse af personoplysninger og andre regulatorer</li> <li>Politi</li> <li>Forsikringsgivere</li> </ul>



## SAMTYKKE

For at kunne levere forsikringsdækning og administrere skadesanmeldelser har vi brug for den registreredes samtykke til at behandle Særlige Kategorier af Personoplysninger og straffeattestoplysninger, såsom oplysninger om helbred eller modtagne domme, således som det fremgår af ovenstående tabel, samt til profilering som omtalt i det følgende. Et sådant samtykke giver os mulighed for at dele oplysningerne med andre Forsikringsgivere, Forsikringsmæglere og Reassurandører, som kan have behov for at behandle oplysningerne for at kunne varetage deres rolle i forsikringsmarkedet (hvilket omvendt giver muligheden for at samle og prissætte risici på en bæredygtig måde).

Den pågældende enkeltpersons samtykke til en sådan behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger og straffeattestoplysninger er en betingelse for, at Marsh & McLennan Agency A/S er i stand til at levere de ydelser, som kunderne efterspørger.

Når kunden giver os oplysninger om andre personer end kunden selv, accepterer kunden at informere disse andre personer om vores anvendelse af deres Personoplysninger samt at indhente deres samtykke til os.

Enkeltpersoner kan til enhver tid tilbagetrække deres samtykke til sådan databehandling. Dette kan dog forhindre Marsh & McLennan Agency A/S i fortsat at levere ydelserne. Såfremt en enkeltperson tilbagetrækker sit samtykke til en Forsikringsgivers eller Reassurandørs behandling af vedkommendes Særlige Kategori af Personoplysninger og straffeattestoplysninger, kan det desuden vise sig umuligt at fortsætte forsikringsdækningen.



# PROFILERING OG AUTOMATISK BESLUTNINGSTAGNING

Forsikringspræmier udregnes ved, at Forsikringsmarkedsdeltagerne vurderer kundernes og de begunstigedes egenskaber op imod andre kunders og begunstigedes egenskaber samt sandsynligheden for, at den forsikrede begivenhed indtræffer. En sådan vurdering forudsætter, at Marsh & McLennan Agency A/S og andre Forsikringsmarkedsdeltagere analyserer og kompilerer de oplysninger, der er modtaget fra alle forsikrede, begunstigede eller skadeanmeldere for at kunne opstille sandsynlighedsmodeller. Vi kan således anvende Personoplysninger både til at matche med oplysningerne i modellerne og til at udforme de modeller, som afgør prissætning af præmier generelt såvel som for andre forsikrede. Marsh & McLennan Agency A/S og andre Forsikringsmarkedsdeltagere kan, i det omfang det er relevant, anvende Særlige Kategorier af Personoplysninger og straffeattestoplysninger til opstilling af sådanne modeller, fx sygdomshistorik i forbindelse med livsforsikring eller tidligere færdselsdomme i forbindelse med bilforsikring.

Marsh & McLennan Agency A/S og andre forsikringsmarkedsdeltagere anvender lignende retningsgivende teknikker til at vurdere de oplysninger, som kunder og enkeltpersoner afgiver, for at afdække bedragerimønstre, sandsynligheden for fremtidige tab i forskellige skadesanmeldelsesscenarier, samt som anført i det følgende.

Vi anvender kun disse modeller til de formål, som er angivet i nærværende meddelelse om beskyttelse af personoplysninger. I de fleste tilfælde træffer vores medarbejdere beslutninger baseret på disse modeller.

- **Automatisk forsikringsplatform**

Når kunden benytter en automatisk forsikringsplatform, afgives forsikringstilbud alene ved match af, om de egenskaber, som kunden har anført, opfylder de kriterier, som forsikringsgiveren har opstillet, hvilket afgør (a) om der afgives et tilbud, (b) på hvilke betingelser, og (c) til hvilken pris. Forsikringsgiverne anvender forskellige algoritmer til at afgøre deres prissætning, og kunden må undersøge den enkelte forsikringsgivers politik vedrørende beskyttelse af personoplysninger. Vores platform spørger blot ind til, hvorvidt en eventuel forsikringskundes egenskaber opfylder forsikringsgivers modeller og vender dernæst tilbage med et svar. Hvis den eventuelle forsikringskundes egenskaber ikke opfylder forsikringsgivernes modeller, henvises forespørgslen efter et tilbud til gennemsyn af et forsikringsteam. Vi anvender også bedragerisandsynlighedsalgoritmer på de oplysninger, som kunderne afgiver, for at opdage og forhindre bedrageri. Vi gennemgår jævnligt al profilering og de tilhørende algoritmer for at afdække småfejl og skævheder.

Disse delvist automatiserede arbejdsgange kan resultere i, at en kunde ikke bliver tilbudt forsikring, eller at forsikringens pris eller betingelser påvirkes.

Kunden kan anmode om at få oplyst hvilken metodik, der er anvendt ved beslutningstagning, og bede os verificere, at den automatiske beslutning korrekt. Vi kan afvise anmodningen i henhold til gældende lovgivning, herunder hvis afgivelse af sådanne oplysninger ville resultere i videregivelse af forretningshemmeligheder eller være i konflikt med forebyggelse eller afdækning af bedrageri eller kriminalitet. Generelt vil vi dog i sådanne situationer verificere, at algoritmen og kildeoplysningerne fungerer som forventet uden fejl eller skævheder.



## SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Vi har etableret fysiske, elektroniske og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger, som modsvarer følsomheden af de oplysninger, vi varetager. Disse sikkerhedsforanstaltninger vil variere alt efter Personoplysningernes følsomhed, format, sted, mængde, fordeling og lagring og omfatter tiltag, der er målrettet mod at beskytte Personoplysningerne mod uautoriseret adgang. Såfremt det er hensigtsmæssigt, kan sikkerhedsforanstaltningerne omfatte kryptering af kommunikation via SSL, kryptering af oplysninger under lagring, firewalls, adgangskontroller, adskillelse af arbejdsopgaver og lignende sikkerhedsprotokoller. Hos os er adgangen til Personoplysninger begrænset til personale og til tredjeparter, som anmoder om adgang til sådanne oplysninger i berettiget forretningsøjemed.



## BEGRÆNSET INDHENTNING OG OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi indsamler, videregiver og behandler Personoplysninger som nødvendigt i forhold til de formål, som er angivet i nærværende Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger, eller i henhold til lovgivningen. Såfremt vi har behov for Personoplysninger til formål, som ikke er i overensstemmelse med de formål, der er anført i nærværende Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger, vil vi orientere kunderne om det nye formål og, såfremt det er påkrævet, anmode om den enkeltes samtykke (eller bede øvrige parter om at anmode på vegne af Marsh & McLennan Agency A/S) til at behandle Personoplysninger til det nye formål.

Hvor længe vi opbevarer Personoplysninger, afhænger af forretningsbehov og lovgivningsmæssige krav. Vi opbevarer Personoplysninger så længe, det er nødvendigt for den behandling, som oplysningerne blev indhentet til, samt til ethvert andet tilladt og relateret formål, eller så længe vi efter loven er forpligtet til at opbevare dem. Vi kan fx opbevare transaktionsdetaljer og korrespondance frem til det tidspunkt, hvor fristen for anmeldelse af en skade udløber for den pågældende transaktion, eller for at overholde lovmæssige bestemmelser for opbevaring af sådanne oplysninger. Når Personoplysninger ikke længere er påkrævet, anonymiserer vi oplysningerne (og kan evt. opbevare og anvende de anonymiserede oplysninger igen) eller destruerer dem på sikker vis.



## OVERFØRING AF PERSONOPLYSNINGER PÅ TVÆRS AF LANDEGRÆNSER

Marsh & McLennan Agency A/S overfører Personoplysninger til eller tillader adgang til Personoplysninger fra lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). Disse landes persondatalovgivning giver ikke altid den samme grad af beskyttelse af Personoplysninger som inden for EØS. Vi beskytter under alle omstændigheder Personoplysninger som beskrevet i nærværende Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger.

EU-Kommissionen har godkendt [visse lande](#) uden for EØS, som yder grundlæggende samme beskyttelse som EØS-landenes databeskyttelseslovgivning. I henhold til EU's databeskyttelseslovgivning kan Marsh & McLennan Agency A/S frit overføre Personoplysninger til disse lande.

Ved overføring af Personoplysninger til andre lande uden for EØS anfører vi de juridiske årsager, der ligger til grund for en sådan overføring, som fx MMC's bindende koncernregler, kontraktbestemmelser, enkeltpersonens samtykke eller andet retsgrundlag i henhold til gældende lovgivning.

Den enkelte kan udbede sig yderligere oplysning om de specifikke sikkerhedsforanstaltninger, der er anvendt ved eksporten af vedkommendes Personoplysninger ved at kontakte Marsh & McLennan Agency A/S's Compliance Officer på nedenstående adresse.



## NØJAGTIGHED, PÅLIDELIGHED, ÅBENHED OG KUNDENS RETTIGHEDER

Vores mål er at føre Personoplysninger, der er nøjagtige, fyldestgørende og opdaterede. Den enkelte bør kontakte os på [compliance.denmark@mmc.com](mailto:compliance.denmark@mmc.com) for at få opdateret sine oplysninger.

Spørgsmål angående Marsh & McLennan Agency A/S's arbejdsgange i forbindelse med beskyttelse af Personoplysninger bør stilles til Marsh & McLennan Agency A/S's Compliance Officer.

Under visse omstændigheder har enkeltpersoner ret til at anmode Marsh & McLennan Agency A/S's om at:

- Give yderligere oplysning om hvordan vi anvender og behandler vedkommendes Personoplysninger,
- Udlevere en kopi af de Personoplysninger vi har om vedkommende,
- Opdatere eventuelle unøjagtigheder i de Personoplysninger vi har,
- Slette Personoplysninger som vi ikke længere har lovmæssig grund til at behandle,
- Tilbagetrække samtykke såfremt behandling er baseret på et sådant,

- Gøre indsigelse mod behandling af Personoplysninger, som Marsh begrundet med "berettigede interesser", medmindre vores grundlag for at foretage en sådan behandling vejer tungere end den enkeltes private rettigheder, og
- Begrænse vores behandling af Personoplysningerne, mens kundens anmodning afgøres.

Disse rettigheder er underlagt visse undtagelser til sikring af offentlige interesser (fx forhindring eller opklaring af forbrydelser) og vores interesser (fx opretholdelse af kravet om fortrolighed). Vi besvarer de fleste anmodninger i løbet af 30 dage.

Hvis vi ikke kan finde en løsning på en forespørgsel eller en klage, kan den enkelte person kontakte Datatilsynet.



## SPØRGSMÅL, ANMODNINGER OG KLAGER

Spørgsmål eller anmodninger i forbindelse med nærværende Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger eller Marshs beskyttelse af Personoplysninger kan sendes skriftligt til Marsh & McLennan Agency A/S's Compliance Officer på adressen:

The Compliance Officer  
Marsh A/S  
Teknikerbyen 1,  
2830 Virum,  
Denmark  
[compliance.denmark@mmc.com](mailto:compliance.denmark@mmc.com)

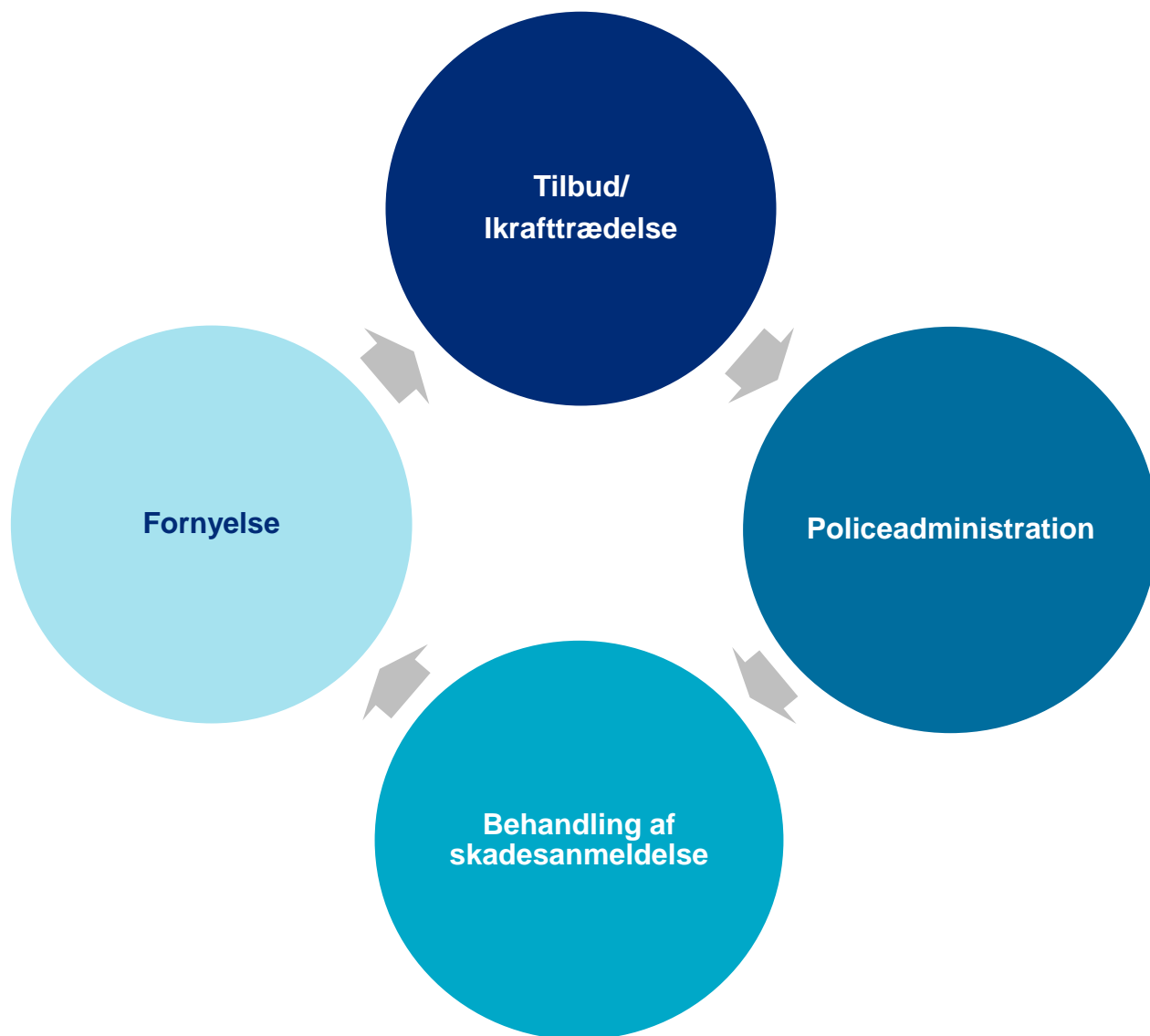


## ÆNDRINGER TIL NÆRVÆRENDE MEDDELELSE

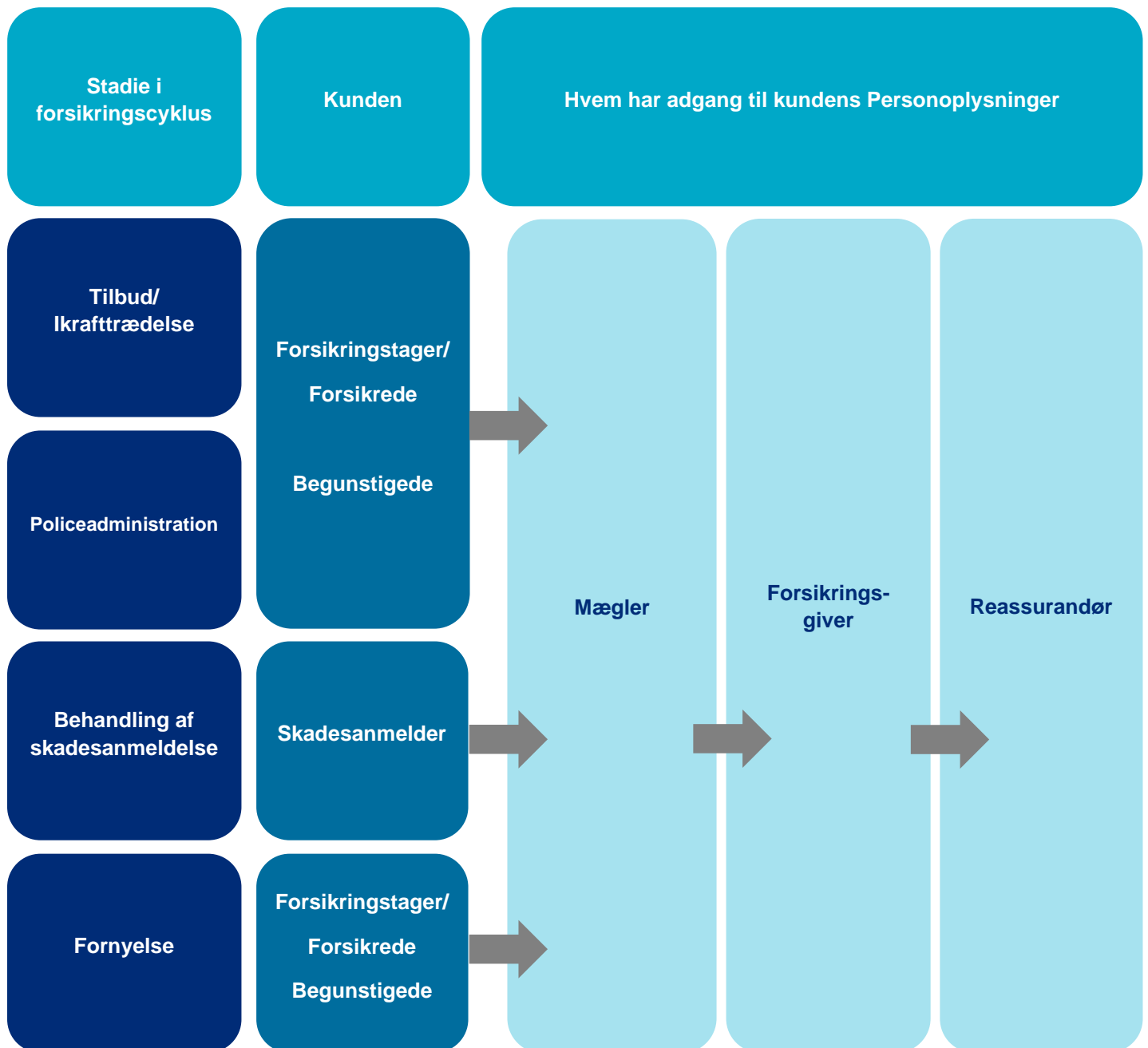
Denne Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger kan til enhver tid ændres. Seneste ændring blev foretaget den [23.03.18]. Ved ændring af nærværende Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger opdateres datoen for seneste ændring. Ændringer, der foretages i nærværende Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger, træder i kraft straks.



## FORSIKRINGSCYKLUS



# FLOWET AF PERSONOPLYSNINGER GENNEM FORSIKRINGENS LEVETID



## FORSIKRINGSNØGLEORD:

- **Begunstigede** er en enkeltperson eller et selskab, som ifølge forsikringspolice kan modtage betaling i henhold til forsikringspolice, såfremt en forsikret begivenhed indtræffer. Den begunstigede er ikke nødvendigvis den **forsikrede/forsikringstager**, og der kan være mere end én begunstiget i henhold til en **forsikringspolice**.
- **Skadesanmelder** er enten en **begunstiget**, som anmelder en skade i henhold til en **forsikringspolice**, eller en enkeltperson eller et selskab, som anmelder en skade over for en **begunstiget**, hvor den anmeldte skade er dækket af **forsikringspolice**
- **Skadesanmeldelsesbehandling** er det forløb, hvorunder en skade, der er anmeldt i henhold til en forsikringspolice, behandles
- **Tilbud** er det forløb, hvorunder en mulig **forsikret/forsikringstager** tilbydes en **forsikringspolice**
- **Ikrafttrædelse** er det tidspunkt, hvor **forsikringspolice** træder i kraft
- **Forsikring** er en samling og overføring af risiko som økonomisk beskyttelse mod en eventuel hændelse. Der er mange former for forsikring. Udtrykket **forsikring** kan ligeledes betyde **genforsikring**
- **Forsikringspolice** er en kontrakt om forsikring mellem **forsikringsgiver** og den **forsikrede/forsikringstager**
- **Forsikringsmarkedsdeltager(e)** eller **deltagere** er **mæglere**, **forsikringsagenter**, **forsikringsgivere** og **reassurandører**
- **Forsikrede/forsikringstager** er den enkeltperson eller det selskab, i hvis navn **forsikringspolice** er udstedt. Potentielle forsikrede/forsikringstagere kan henvende sig til en **mægler** for at købe en **forsikringspolice**, eller de kan henvende sig direkte til en **forsikringsgiver**, evt. via en internetside, hvor der sammenlignes priser.
- **Forsikringsagent** har en fuldmagt fra forsikringsgiver til på dennes vegne at tilbyde den forsikrede/forsikringstager en forsikringspolice
- **Forsikringsgivere** yder forsikringsdækning til den **forsikrede/forsikringstager** mod betaling af en **præmie**. En **forsikringsgiver** kan ligeledes være **reassurandør**
- **Mæglere** hjælper **forsikringstagere** og **forsikringsgivere** med at arrangere forsikring. Mægleren kan yde rådgivning og håndtere skadesanmeldelse. Mange forsikrings- og genforsikringspolice tegnes gennem **mæglere**
- **Policeadministration** er forløbet med at administrere og håndtere en **forsikringspolice** efter dennes **ikrafttræden**
- **Præmie** er den sum penge, der skal betales af den **forsikrede/forsikringstager** til **forsikringsgiver** i henhold til **forsikringspolice**
- **Reassurandører** yder forsikringsdækning over for andre **forsikringsgivere** eller **reassurandører**. Denne form for forsikring kaldes genforsikring.



- **Fornyelse** er det forløb, hvor **forsikringsgiver** i henhold til en **forsikringspolice** afgiver et **tilbud** til den forsikrede/forsikringstager på en ny **forsikringspolice** til erstatning for den eksisterende ved dennes udløb

## DATABESKYTTELSE, NØGLEBEGREBER:

- **GDPR** er EU's persondataforordning (General Data Protection Regulation) samt den nationalt gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger i det pågældende EU Medlemsland, hvor Marsh & McLennan Agency A/S er etableret
- **Dataansvarlig** er en enhed, som indsamler og opbevarer personoplysninger. Den **dataansvarlige** beslutter, hvilke **personoplysninger**, der skal indsamles om **kunden**, samt hvordan disse **personoplysninger** skal anvendes. Ved anvendelse af **kundens personoplysninger** til de formål, der er angivet i [pkt. 5], kan enhver **forsikringsmarkedsdeltager** være **dataansvarlig**
- **Personoplysninger** er enhver form for oplysning, som kan identificere **kunden**, og som relaterer sig til **kunden**. Dette kan omfatte oplysninger om eventuelle skadesanmeldelser foretaget af **kunden**
- **Behandling af personoplysninger** omfatter indsamling, anvendelse, lagring, videregivelse og sletning af kundens **personoplysninger**

## Oversigt over det retsgrundlag vi påberåber os:

Til behandling af personoplysninger og særlige kategorier af personoplysninger	
Retsgrundlag	Nærmere detaljer
<b>Opfyldelse af vores kontrakt med kunden</b>	Behandling er nødvendig for opfyldelse af den kontrakt, som kunden er part i, eller for at gennemføre tiltag på kundens anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
<b>Opfyldelse af retlige forpligtelser</b>	Behandling er nødvendig for at opfylde de retlige forpligtelser, vi er underlagt.
<b>Med henblik på vores berettigede forretningsinteresser</b>	Behandling er nødvendig for at vi eller tredjeparter kan forfølge berettigede forretningsinteresser, medmindre sådanne interesser tilsidesættes af kundens interesser eller fundamentale rettigheder og friheder, som fordrer beskyttelse af personoplysninger, i særdeleshed såfremt kunden er et barn. Berettigede forretningsinteresser fremgår for hvert formål.
Til behandling af særlige kategorier af personoplysninger	
<b>Kundens udtrykkelige samtykke</b>	Kunden har givet sit udtrykkelige samtykke til behandling af disse personoplysninger til et eller flere nærmere angivne formål. Kunden kan tilbagetrække sit samtykke ved henvendelse til vores Databeskyttelseskontaktperson. Tilbagetrækning af samtykke kan dog påvirke vores evne til at levere serviceydelserne. For nærmere detaljer henvises til afsnittet om Samtykke ovenfor.
<b>Ved retslige krav</b>	Behandling er nødvendig ved fremsættelse, udøvelse og forsvar af retslige krav eller andre retslige sammenhænge.
<b>Betydelig offentlig interesse</b>	Behandling er nødvendig i tilfælde af betydelig offentlig interesse på grundlag af EU- eller dansk lovgivning.



